

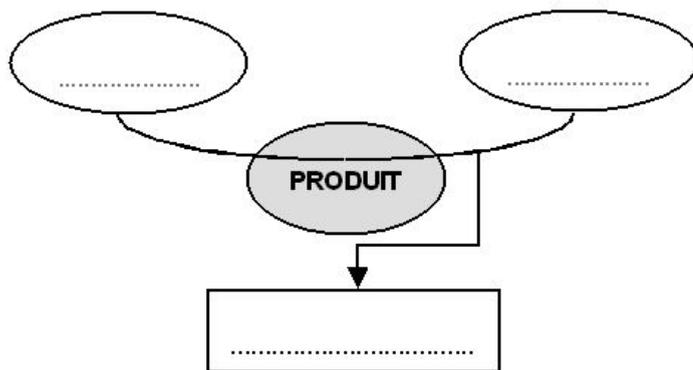


Pour concevoir un objet technique qui corresponde aux attentes des futurs utilisateurs, il faut identifier clairement le besoin et rédiger la fonction d'usage.

- Pour définir le besoin correspondant à un produit, on peut utiliser un outil graphique appelé « Bête à corne » qui permet d'exprimer graphiquement le besoin en donnant une réponse aux questions suivantes :

A qui rend service le produit ?

Sur quoi agit le produit ?



Dans quel but ce système existe ?

- A qui rend service le produit ?
- Sur quoi agit le produit ?
- Dans quel but ce système existe ?

La fonction d'usage est ensuite énoncée par une phrase :

Le « produit » permet à (réponse à la question « À qui, à quoi rend-il service ? ») d'agir sur (réponse à la question « Sur quoi agit-il ? »), dans le but (réponse à la question « Dans quel but ? »).

- Pour réaliser ce graphique :

1 - On commence par placer le nom du produit « Portail » au centre de l'outil « bête à cornes ».

2 - Ensuite, on répond aux 3 questions posées.

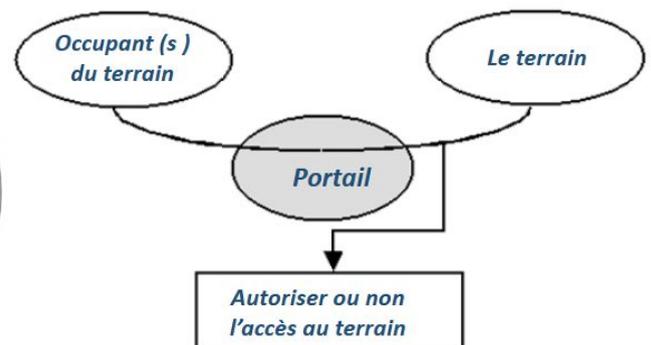
3 - Enfin, pour exprimer le besoin, on écrit la fonction d'usage :

« Le portail permet aux occupants du terrain d'en autoriser ou non l'accès. »



A qui rend service le produit ?

Sur quoi agit le produit ?



Dans quel but ce système existe ?

Pour exprimer le besoin d'un produit et rédiger la fonction d'usage, on peut s'aider de l'outil « bête à cornes » pour définir : A qui, à quoi l'objet rend-il service ? Sur quoi agit-il ? Dans quel but ?

Ce besoin est ensuite exprimé dans un document appelé cahier des charges fonctionnel élaboré pour la conception du produit.